



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Als u een afspraak maakt bij TBK Baby-spa dan gaat u akkoord met onze Algemene Voorwaarden.

TBK Baby-spa  
Dorpsstraat 35  
2912CA Nieuwerkerk aan den IJssel  
KvK 86969560

TBK Baby Spa is wellness voor uw kindje. Het is goed voor de gezondheid van de baby, want het verbetert het immuunsysteem en bevordert de groei. Buiten dat, is het een sociale en leuke ervaring voor uw kind. Wij creëren een omgeving die ervoor zorgt dat uw baby zich gelukkig, veilig en kalm voelt terwijl hij/zij van onze diensten geniet.

Bij TBK Baby Spa kunnen baby's floaten door middel van hydrotherapie in speciale jacuzzi's waarbij voor elke baby vers schoon water in het bad gaat. Onze jacuzzi's zijn voorzien van gekleurde lampjes, bubbels en jet-streams. De sessie wordt, indien geboekt, aangevuld met een Shantala babymassage of darmkrampjes massage.

De baby spa is toegankelijk voor baby's vanaf 14 dagen **tot en met 14 maanden**. Tot 8/10 maanden (afhankelijk van de grote van de uw baby) passen de baby's een floatband voor om de nek. Voor de oudere kinderen bieden wij banden aan waar zij inhangen en vast zitten met een riempje.

### HUISREGELS

Om uw bezoek aan ons zo prettig mogelijk te laten verlopen, verzoeken wij u vriendelijk de volgende huisregels in acht te nemen.

- Om optimaal te genieten van de Baby Spa, vragen wij u om de stilte en rust in acht te nemen.
- De baby's zijn verplicht een zwempluier, die wij aanbieden, in bad te dragen.
- Zelf meegebrachte oliën zijn niet toegestaan.
- TBK Baby-spa houdt zich niet aansprakelijk bij eventuele vermissing of diefstal van door de gast meegebrachte goederen of waardevolle voorwerpen en aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van letsel aan personen en/of schade aan goederen.
- TBK Baby-spa is niet verantwoordelijk voor allergische reacties op producten of voor enig lichamelijk letsel.

### ANNULERINGSBELEID, GEEN GELD RETOUR TIJDENS FLOAT & NO-SHOW

- Wij vragen u om minimaal 24 uur van tevoren te annuleren. Dit kan door middel van bellen (0180-233 180) of door een e-mail te sturen naar [info@tbkbabyspa.nl](mailto:info@tbkbabyspa.nl).
- Late annuleringen (minder dan 24 uur) ontvangen geen restitutie of te goed ook niet in de vorm van een cadeaubon noch is uw betaling overdraagbaar.

- Annuleringen meer dan 24 uur voor de behandeling ontvangen geen restitutie of te goed ook niet in de vorm van een cadeaubon, voor deze behandelingen geldt dat u wel uw behandeling opnieuw mag inplannen.
- Als u te laat komt, kan het zijn dat uw sessie wordt ingekort (afhankelijk van de drukte).
- Wanneer uw baby tijdens het floaten geen plezier beleeft aan de sessie of u om een andere reden de floatsessie voortijdig afbreekt, kunnen wij u geen geld retour geven. U heeft immers de floatsessie geboekt en de tijd gereserveerd.

## **PERSOONSgegevens & PRIVACY**

- Mocht er sprake zijn van medicijn gebruik, medische klachten of is uw baby onder behandeling bij een arts of specialist geef dit dan door vóórdat je aan de babymassage van een spa-sessie begint. Overleg dit met de arts of specialist alvorens een sessie bij TBK Baby-spa te boeken.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van uw kind.
- TBK Baby-spa is niet aansprakelijk voor ongevallen. Baby's dienen te allen tijde vergezeld te worden en in de gaten gehouden te worden door de ouders en/of voogd.
- De klant voorziet TBK Baby-spa vóór de behandeling van alle gegevens, waarvan TBK Baby-spa aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
- TBK Baby-spa neemt de persoonlijke gegevens van klanten op in een geautomatiseerd systeem.
- TBK Baby-spa behandelt de vertrouwelijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens welke van toepassing zijn sinds 25 mei 2018.
- TBK Baby-spa verkoopt of verhuurt de gegevens van de klant niet aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de klant.
- TBK Baby-spa respecteert de privacy van alle gebruikers van de website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld.
- TBK Baby-spa stelt uw persoonlijke gegevens niet aan derden beschikbaar.
- De consument heeft recht op inzage, wijziging en verwijdering van de door ons bijgehouden gegevens.
- TBK Baby-spa gebruikt persoonlijke gegevens om de door uw gekozen dienst(en) correct uit te voeren. Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand welke wordt veilig opgeslagen op een daarvoor bestemde veilige server van TBK Baby-spa.
- Het bovenstaande privacy beleid is van toepassing op alle diensten van TBK Baby-spa.
- Door gebruik te maken van onze diensten gaat u hiermee akkoord.

## **gebruik van verzamelde gegevens**

Wanneer u zich aanmeldt voor één van onze diensten vragen we enkele persoonsgegevens. Deze worden gebruikt voor het correct toepassen van de bijpassende dienst. De door uw ingevulde gegevens worden veilig opgeslagen op een daarvoor bestemde veilige server van TBK Baby-spa

Wij bieden alle klanten van TBK Baby-spa de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of het verwijderen van alle persoonlijke informatie die u aan ons heeft verstrekt. Dit kan bij ons in de spa of per mail [info@tbkbabyspa.nl](mailto:info@tbkbabyspa.nl)

## DIGITALE COMMUNICATIE

Wanneer u TBK Baby-spa een e-mail stuurt of een andere vorm van digitale berichten kunnen wij deze bewaren. Dit om de door uw gestelde vragen of verzoeken correct te kunnen verwerken.

## COOKIES

Maakt u gebruik van de website TBK Baby-spa dan bieden wij u de mogelijkheid akkoord te gaan met onze cookies beleid. Wij verzamelen deze om een beter inzicht te kunnen krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen en kunnen verbeteren. De gegevens worden bijgehouden en opgeslagen op onze veilige server of die van een derde partij. Wij gebruiken deze info om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapportages te kunnen inzien over de website wordt gebruikt of andere diensten aan te bieden met betrekking tot websiteactiviteit.

## COOKIES UITZETTEN

U kunt er ook voor kiezen de cookies uit te zetten of te weigeren. Echter is het mogelijk dat sommige functies op de website minder fungeren.

## VERANDERINGEN

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van de mogelijkheden op onze website. TBK Baby-spa behoudt zich het recht deze aan te passen wanneer mogelijk. Wij adviseren u dan ook om bij elk bezoek de privacyverklaring te raadplegen.

## COPYRIGHT

Niets van deze site mag gekopieerd worden. Alle rechten zijn voorbehouden voor TBK Baby spa. Foto's zijn in TBK Baby-spa zelf gemaakt. Deze mogen niet gekopieerd of opgeslagen of gebruikt worden door andere partijen.

## CADEAUBON

Door gebruik te maken van TBK Baby-spa cadeaubon aanvaardt u deze cadeaubon voorwaarden en verbindt u zich ertoe deze na te leven.

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door TBK Baby-spa uitgegeven cadeaubonnen (zowel elektronische als gedrukte cadeaubonnen, papieren cadeaubonnen).
- Iedere cadeaubon is voorzien van een unieke code. Iedere cadeaubon wordt slechts éénmaal verstrekt. U dient de cadeaubon (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder ook begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele cadeaubonnen en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan TBK Baby-spa te worden verstrekt.
- Cadeaubonnen zijn nooit inwisselbaar tegen contanten en er worden ook geen restanten uitbetaald.
- Cadeaubonnen worden **niet** retour genomen.
- Het is niet mogelijk om met een cadeaubon van TBK Baby-spa een nieuwe cadeaubon aan te schaffen.
- Het is niet toegestaan cadeaubonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten.
- Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van cadeaubonnen wordt ontzegd.
- Het is niet toegestaan cadeaubonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële

## OVERMACHT

- TBK Baby-spa is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting, tegenover, naar cliënten als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg overmacht dan wel van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van, op basis van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- In geval van overmacht zal TBK Baby-spa zich naar redelijkheid inspannen om de cliënt desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

## BETALINGEN

- Cadeaubonnen worden online via [www.tbkbabyspa.nl](http://www.tbkbabyspa.nl) betaald via iDeal.
- Alle betalingen voor de sessies worden online voldaan op de dag van de boeking.
- Alle aankopen in onze winkel worden met pin voldaan.